



## **Déclaration de services à la clientèle**

**L'ensemble du personnel de la Commission scolaire des Sommets est sensibilisé aux besoins des adultes qui veulent réaliser un projet de vie.**

**Les conseillères et les conseillers SARCA offrent un ensemble de services permettant aux adultes de clarifier, d'élaborer et de réaliser un projet.**

### **Notre mission**

Reconnaître les acquis, rehausser le niveau de compétences et aider les adultes du Québec à réaliser leur projet de vie en offrant des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

### **Notre vision**

Tout adulte désireux de s'accomplir à travers un projet de vie peut apprendre et actualiser son potentiel afin de se réaliser et de contribuer au développement de la société québécoise.

### **Nos responsabilités**

Développer une bonne connaissance des réalités et des besoins des adultes du milieu afin d'offrir et de maintenir des services de qualité. Assurer une accessibilité et une continuité de services en collaborant avec le personnel de la commission scolaire et les partenaires de la région.

### **Notre clientèle cible**

Tout adulte âgé d'au moins 16 ans ne détenant pas un diplôme d'études secondaires (DES) ou diplôme d'études professionnelles (DEP).

*Notamment, les personnes âgées de moins de 30 ans sans qualification, les personnes handicapées, les personnes immigrantes, les autochtones et les personnes âgées de plus de 45 ans qui sont sur le marché du travail.*

## Nos services

### Accueil

---

Un **premier accueil** est réalisé pour :

- recevoir les demandes;
- informer sur les services et les ressources disponibles;
- offrir un premier rendez-vous, au besoin, avec la conseillère ou le conseiller SARCA.

But : l'accueil est terminé lorsque l'adulte a obtenu une réponse à ses questions et qu'il sait quoi faire par lui-même pour y donner suite.

Un **deuxième accueil** est réalisé pour aider l'adulte à :

- explorer et évaluer ses acquis scolaires et extrascolaires;
- clarifier un projet scolaire, professionnel ou personnel;
- identifier les étapes et les moyens permettant la réalisation d'un projet.

But : le deuxième accueil peut avoir plusieurs suites, telles que l'exploration des acquis, une inscription dans un centre de formation, une demande de reconnaissance formelle des acquis et compétences, une référence vers une ressource du milieu, etc.

Durée : 1 à 2 rencontres

### Accompagnement

---



Un accompagnement est réalisé pour aider l'adulte à :

- élaborer et réaliser son projet;
- mettre à jour son plan d'action;
- accéder aux services des partenaires pour la réalisation de son projet.

But : l'accompagnement consiste à soutenir l'adulte dans sa démarche, dans ses remises en question, dans la réalisation ou dans le maintien de son projet.

## Exploration des acquis

---



Une démarche d'exploration des acquis est réalisée pour aider l'adulte à:

- se situer quant à ses acquis scolaires et extrascolaires;
- s'informer sur des possibilités de reconnaissance des acquis et des compétences;
- établir, actualiser ou valider un plan d'action dans le cadre de son projet;
- réfléchir sur son potentiel d'action et sur les possibilités qui s'offrent à lui.

But : la démarche d'exploration des acquis permet à l'adulte, avec ou sans diplôme, de faire le point sur sa situation actuelle, avant d'entreprendre un éventuel projet personnel ou professionnel, notamment un projet de formation.

Durée : 2 à 4 rencontres

## Information

---



L'information transmise à l'adulte concerne:

- les établissements d'enseignement, les programmes de formation, les conditions d'admission, l'aide financière, etc.;
- les métiers, les professions, le marché du travail, etc.;
- les partenaires et les services de la région favorisant la réalisation du projet.

But : transmettre l'information adaptée à la situation particulière de l'adulte afin de répondre à ses interrogations et de permettre la mise en œuvre de son projet.

## Orientation professionnelle

---



Un service d'orientation professionnelle est offert par le biais des SARCA ou des partenaires et vise à :

- favoriser la connaissance de soi;
- connaître les formations et les exigences du marché du travail;
- explorer les options possibles;
- prendre des décisions éclairées;
- identifier les étapes pour atteindre son but professionnel.

But : offrir des activités qui conduisent l'adulte à préciser son choix professionnel.

Durée : 4 à 6 rencontres



## Accès aux services

### *MRC des Sources*

---

#### **Centre d'éducation des adultes**

360, boul. Saint-Luc, Asbestos (Québec) J1T 2W5  
819 879-7191  
[ceaasbestos@csdessommets.qc.ca](mailto:ceaasbestos@csdessommets.qc.ca)

#### **Centre de formation professionnelle de l'Asbesterie**

340, boul. Morin, Asbestos (Québec) J1T 3C2  
819 879-0769  
[cfpasbestos@csdessommets.qc.ca](mailto:cfpasbestos@csdessommets.qc.ca)

### *MRC du Val-Saint-François*

---

#### **Centre d'éducation des adultes**

65, 1re Avenue, Windsor (Québec) J1S 2A4  
819 845-5401  
[ceawindsor@csdessommets.qc.ca](mailto:ceawindsor@csdessommets.qc.ca)

#### **Centre d'excellence en formation industrielle**

100, rue Boisjoli, Windsor (Québec) J1S 2X8  
819 845-5402  
[cfpwindsor@csdessommets.qc.ca](mailto:cfpwindsor@csdessommets.qc.ca)

#### **Service aux entreprises**

520, boul. Poirier, Magog (Québec) J1X 0A1  
819 845-1081  
[sentrep@csdessommets.qc.ca](mailto:sentrep@csdessommets.qc.ca)

### *MRC de Memphrémagog*

---

#### **Centre d'éducation des adultes**

350, rue St-David, Magog (Québec) J1X 3A1  
819 843-6116  
[ceamagog@csdessommets.qc.ca](mailto:ceamagog@csdessommets.qc.ca)

#### **Centre intégré en formation industrielle**

520, boul. Poirier, Magog (Québec) J1X 0A1  
819 868-1808  
[cifi@csdessommets.qc.ca](mailto:cifi@csdessommets.qc.ca)

## Accessibilité aux personnes handicapées

Tous nos établissements possèdent les commodités nécessaires pour accueillir les personnes handicapées.